

Garantía, Septiembre de 2011

Makrolon® NR Planchas compactas de policarbonato

10 años de garantía para daños causados por la intemperie y contra roturas.

Definición del producto

Planchas Makrolon® NR con protección superficial mate por una cara para mejorar la resistencia a la intemperie.

Carta de garantía

Para las planchas compactas Makrolon® NR ofrecemos una garantía de 10 años contra daños causados por la intemperie y contra roturas.

Declaraciones de la garantía

1. Las planchas Makrolon® NR conservan su estructura traslúcida

Lo que quiere decir que las planchas, después de 10 años, poseen un grado de difusión de la luz que, como máximo, podrá ser un 6% inferior que en el momento de su suministro. El grado de difusión de la luz se obtiene según DIN 5036 con muestras limpias sin rayar.

2. Las planchas Makrolon® NR conservan su rigidez

Lo que quiere decir que las planchas, después de 10 años, poseen un módulo de elasticidad $E \geq 2100$ Mpa. El módulo de elasticidad se obtiene según ISO 527 mediante un ensayo de rotura a 23 °C como promedio de las mediciones realizadas a 5 muestras planoparalelas, acondicionadas en un clima normal a 23 °C y 50% de humedad relativa hasta el estado de equilibrio.

3. Las planchas Makrolon® NR no se vuelven frágiles y mantienen su rigidez

Lo que quiere decir que las planchas, después de 10 años, poseen una resistencia a la tracción equivalente

a un módulo de elasticidad $\sigma_y \geq 55$ MPa. La resistencia a la tracción se obtiene según ISO 527 mediante un ensayo de rotura a 23 °C como promedio de las mediciones realizadas a 5 muestras planoparalelas que no estén rayadas, acondicionadas en un clima normal a 23 °C y 50% de humedad relativa hasta el estado de equilibrio.

Nota

Los espesores de las muestras deberán ser de 1 a 4 mm. Las superficies de las muestras que se obtengan al adaptarlas mecánicamente, se deberán dejar con un acabado fino.

Condiciones de la garantía

Las planchas Makrolon® NR.

- se deben almacenar, transportar, transformar e instalar (o utilizar) de acuerdo con el material,
- no se deben alterar (de forma perjudicial) mediante el uso de elementos de unión, fijación, de impermeabilización o incluso de adhesivos,
- se deben proteger de la influencia perjudicial de productos químicos,
- Se instalarán con la superficie protegida contra la radiación UV (NR) expuesta a la intemperie, y no se deberán exponer por ambas caras a la intemperie,
- no se deben deformar térmicamente.

En el caso de las planchas que hayan sido taladradas o remachadas, sólo es válida la garantía de 10 años para daños causados por la intemperie, en las condiciones arriba indicadas.

Esta garantía es válida en cualquier país europeo.

Cláusula de responsabilidad por el producto: Las presentes informaciones y nuestro asesoramiento técnico en las aplicaciones – ya sea verbal, por escrito o a base de ensayos – se realizan de buena fe y sin compromiso, siendo aplicable lo dicho también a los derechos de propiedad de terceros que se pudieran ver afectados. El asesoramiento no les eximirá a Vds. de su obligación de comprobar la información recibida por nosotros sobre todo la contenida en las hojas de datos de seguridad e informaciones técnicas y de ensayar nuestros productos en cuanto a su aptitud para los procedimientos y fines previstos. La aplicación, utilización y transformación de nuestros productos y de los fabricados por Vds. a base de nuestro asesoramiento técnico de aplicación, están fuera de nuestras posibilidades de control y caen, por lo tanto, exclusivamente bajo su propia responsabilidad. La venta de nuestros productos se efectúa según nuestras Condiciones Generales de Venta y Suministro en la versión vigente en la fecha respectiva.



makrolon®

Garantía, Septiembre de 2011

Makrolon® NR

Planchas compactas de policarbonato

Reclamaciones contra la garantía

Se tendrá en cuenta una reclamación contra esta garantía,

- a) cuando aparezcan razones que la motiven, habiendo demostrado que se han cumplido las condiciones de la garantía durante la validez de esta,
- b) cuando se realice dicha reclamación de inmediato durante el plazo de vigencia de la garantía, y
- c) si se presenta una factura del vendedor en donde aparezca el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de compra, la descripción completa del producto y la cantidad suministrada.

Si la reclamación está justificada, restituiremos al comprador sin coste alguno material de reposición, franco fábrica, en entregas escalonadas.

En caso que no sea posible restituir material de reposición, se reembolsará al comprador el valor original de la compra en pagos escalonados. Se excluye cualquier otro tipo de reclamación.

Escalonamiento	
Plazo a partir de la fecha de compra	Sustitución porcentual del material de la cantidad reclamada
hasta 5 años	100 %
en el 6 año	75 %
en el 7 año	60 %
en el 8 año	45 %
en el 9 año	30 %
en el 10 año	15 %